

Afdeling Beleidsontwikkeling
Koning Albert II-laan 35 bus 30
1030 BRUSSEL
T 02 553 32 43
F 02 553 31 40
beleidsontwikkeling@wvg.vlaanderen.be
www.departementwvg.be

Besluitenverslag werkgroep 7

////////////////////////////////////
Datum: 1 december 2017

Auteur: Julie De Witte

**Onderwerp: werkgroep 7 - Het recht op instemming bij maatschappelijke noodzaak tot hulp – een
contradictio in terminis?**

Vooraf:

Begeleiders van de werkgroep:

Jens Van Lancker (Jongerenwelzijn, afdeling OSD – OCJ Mechelen) en Bart Weustenraad (VK Antwerpen)

Algemene opm: de conclusies zijn geen afgeklopt gemeenschappelijk gegeven. In bepaalde gevallen gaat het slechts om de visie van maar enkele deelnemers uit de groep.

Wat zijn de belangrijkste conclusies uit de werkgroep?

- Recht op instemming hangt samen met recht op informatie over mogelijke vormen van hulpverlening en vervolgtraject: Wat zijn de verschillende mogelijkheden? Hoelang? Is bezoek mogelijk? Wat erna (vervolgtraject)
→ Belangrijk om hier voldoende aandacht aan te besteden
- Recht op instemming impliceert ook dat men de keuze moet kunnen maken tussen verschillende jeugdhulpaanbieders bijv. verschillende voorzieningen kunnen gaan bezoeken en kijken waar men zich best zou voelen. Recht op instemming wordt nu vaak beperkt door plaatsgebrek. Keuze is hierdoor vaak gedwongen keuze.
- De werking en het mandaat van de GV (gemandateerde voorziening) is onvoldoende gekend bijv. verschil tussen consult en onderzoek MANO (maatschappelijke noodzaak). Bij sommigen leefde het idee dat eerst altijd consult moet gebeuren vooraleer men M-document kan indienen. Ook het proces van onderzoek MANO is onvoldoende gekend: Hoe aanmelden? Verdere verwachtingen aanmelder? Waarom duurt dit 65 dagen? Wat gebeurt er juist binnen die termijn, wie wordt betrokken bij triadegesprekken, huisbezoek,...

- Jeugdhulpverleningsplan heeft meest kans op slagen door te zoeken naar consensus tussen alle betrokkenen (ouders, MJ en consulent)
- Loyauteit van kind naar ouders toe is heel groot. Het is voor een kind van belang dat mama en papa ook instemmen.
- Framework 3 Kolommen (krachten, zorgen en noden voor veiligheid) kan als instrument gebruikt worden om te beslissen
- Verbinding maken met cliënt door taal te geven aan emoties: helpt om connectie, verbondenheid te maken en erkenning te geven en dus ook naar instemming toe te werken

Welke knelpunten wil de werkgroep signaleren? En wat moet er eventueel zeker behouden of versterkt worden?

- **De werking en het mandaat van de GV is onvoldoende gekend** bijv. verschil tussen consult en onderzoek MANO. Bij sommige leefde idee dat eerst altijd consult moet gebeuren vooraleer men M-doc kan indienen.
Ook het proces van onderzoek MANO is zowel bij jeugdhulpaanbieders als bij ouders en minderjarige onvoldoende gekend: Hoe aanmelden? Verdere verwachtingen aanmelder? Waarom duurt dit 65 dagen? Wat gebeurt er juist binnen die termijn, wie wordt betrokkenen bij triadegesprekken, huisbezoek,... → **meer opleiding voorzien**
- Te veel wijzigingen in de regelgeving de laatste jaren die het geheel complex maken → **nood aan schematische overzichten**
- Vraag om **checklist voor verontrusting** (signaallijst) te publiceren op www.jeugdhulp.be
- **Wachlijsten/plaatsgebrek**: frustrerend om eerst hele weg af te leggen om instemming te verkrijgen en erna te moeten zeggen dat er geen plaats is voor de komende maanden
- 65 dagen voor onderzoek MANO is **te lang**
- Belangrijk om ook te **wijzen op wat wel goed gaat** → Framework 3 kolommen: focust zich niet alleen op de zorgen maar kijkt ook naar de krachten omdat daar de basis voor verandering ligt

Heeft de werkgroep concrete suggesties om deze knelpunten aan te pakken? Of andere suggesties om de rechten van minderjarigen, ouders, netwerk verder waar te maken?

- **Inlevingsoefening houden in teamverband:** kan een methodiek zijn om tot instemming te komen: elk lid van een team neemt een rol op teneinde een beeld te krijgen op de differentiatie aan emoties
- **Taal geven aan emoties van cliënten** kan helpen om contact en verbinding te maken en dus tot instemming te komen
- Ook **wijzen op wat wel goed loopt**